AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus pela a vida e por todas as graças a mim concedidas.

À instituição Universidade Paulista – UNIP na pessoa da coordenadora Liliane Balbuíno Cordeiro por ter oferecido todas as oportunidades de fomentação de conhecimento para o curso de Ciência da Computação.

Ao orientador Claudio Bernardo pela paciência, incentivo e orientação no presente trabalho.

A professora Josyane Lannes por todo o auxílio na parte de Banco de Dados e pela sua incrível didática nas aulas da respectiva matéria.

A Caixa e o FNDE por terem auxiliado no início da minha caminhada no mundo profissional, por meio do meu estágio. Em especial agradeço aos meus colegas Murillo Higor Fernandes Carvalhes e Débora Arnaud Lima Formiga pelo seus inestimáveis auxílios e incentivos referentes a área de *Business Intelligence*, além da EPROJ, setor que me acolheu tão bem nos meus últimos momentos de estágio e que me proporcionou minha primeira atuação em um setor de Análise de Dados.

Aos meus colegas de trabalho que tanto auxiliaram a conclusão desse projeto.

Aos meus colegas de curso em que